



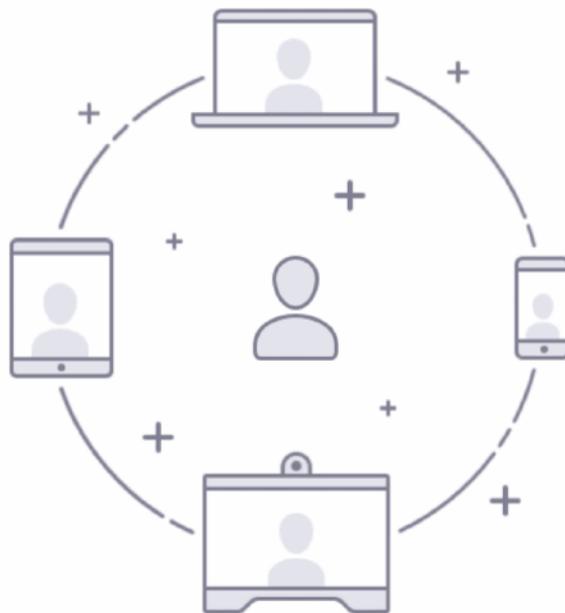
**Descarga la app ZOOM en App store
si tienes "Iphone" y Google play si tienes "Android"**



Start a Meeting

Start or join a vídeo meeting on the go

Paso #1.: Abre tu aplicación de Zoom



Cuando la abras pulsas



Entrar a una reunión

Inscribirse

Ingresar

Cancelar

Entrar a una reunión

Paso #2.: Escribe tu 1er nombre y tu 1er apellido aquí

Nombre del estudiante |



Entrar

Si recibió un enlace de invitación, pulse el enlace otra vez para entrar a la reunión

OPCIONES PARA ENTRAR

Conectar Sin Audio



Apagar Mi Vídeo



7:56



Cancelar

Entrar a una reunión

515-780-967 ID de la reunión



Incorporarse con un nombre de sala de reuniones

Juan Pérez



Paso #3.: Escribe el ID de la reunión aquí: 515-780-967

OPCIONES PARA ENTRAR

Conectar Sin Audio



Apagar Mi Vídeo



7:57



Cancelar

Entrar a una reunión

515-780-967



Incorporarse con un nombre de sala de reuniones

Juan Pérez

Entrar

Si recibió un enlace de invitación, pulse el enlace otra vez para entrar a la reunión

OPCIONES PARA ENTRAR

Conectar

Apagar



Paso #4

Si ya colocaste el ID de la reunión pulsa entrar

1

2
ABC

3
DEF

4
GHI

5
JKL

6
MNO

7
PQRS

8
TUV

9
WXYZ

0



7:57



Start a Meeting

Start or join a video meeting on the go

Introduzca su contraseña de la reunión

Contraseña **564945**

Cancelar

Continuar

Esperando...

Paso #5.: Escribe aquí la contraseña: 564945 y luego le das a continuar.

Entrar a una reunión

Inscribirse

Ingresar

Para Iphone

**Paso #6 .: para
escuchar la
presentación
pulsas aquí...**

Para escuchar a los demás
, entre al audio

Marcar utilizando de Internet

Marcar

Cancelar

Llamar a través del audio del dispositivo

Marcar

Si tu Cel es Android
Pulsa 1ero aquí

Y luego selecciona
esta opción, así nos
escucharás!!!



Audio



Video



Compartir



Participantes



Más

Súper fácil, ya estas dentro!!!

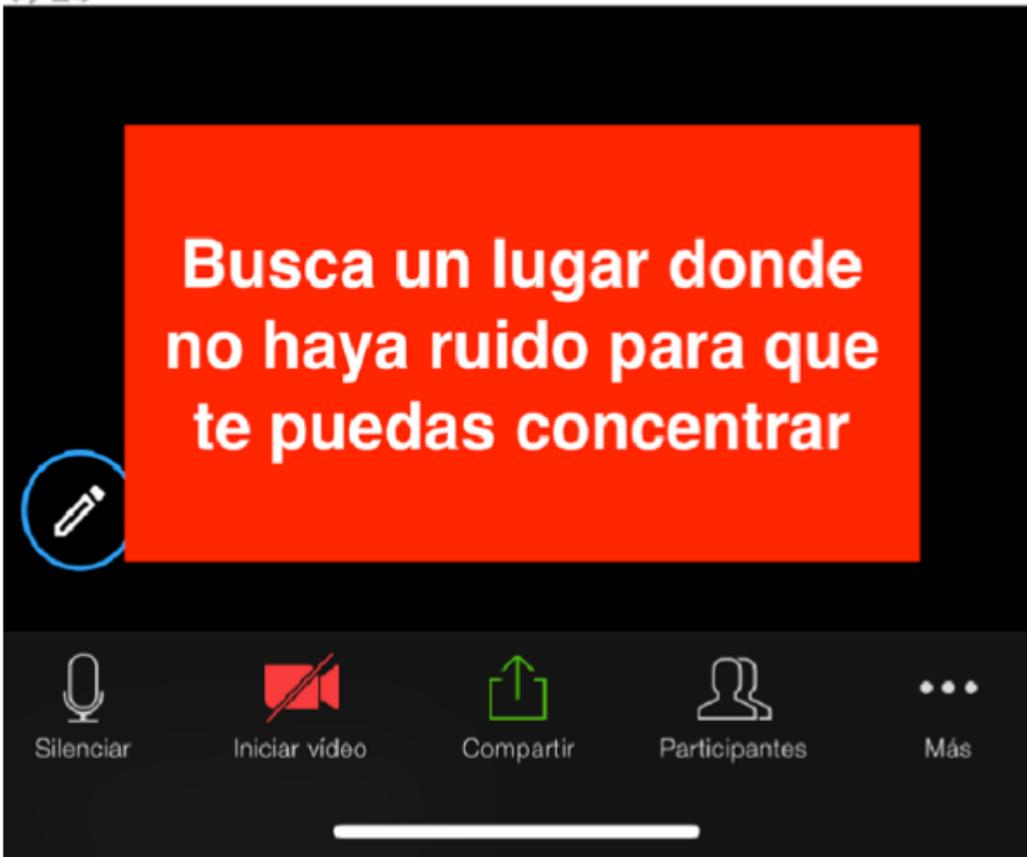


**CURSO:
EXCELENCIA EN EL SERVICIO
AL CLIENTE**

¿CÓMO PASAR DE UN SERVICIO AL CLIENTE COMÚN
A UN SERVICIO AL CLIENTE EXCEPCIONAL?

By Edwin Sánchez, MGP

forian
FORMACIÓN INTEGRAL AVANZADA
EN NEGOCIOS



**Busca un lugar donde
no haya ruido para que
te puedas concentrar**

Silenciar Iniciar vídeo Compartir Participantes Más



**Muchas gracias por
participar!!!**